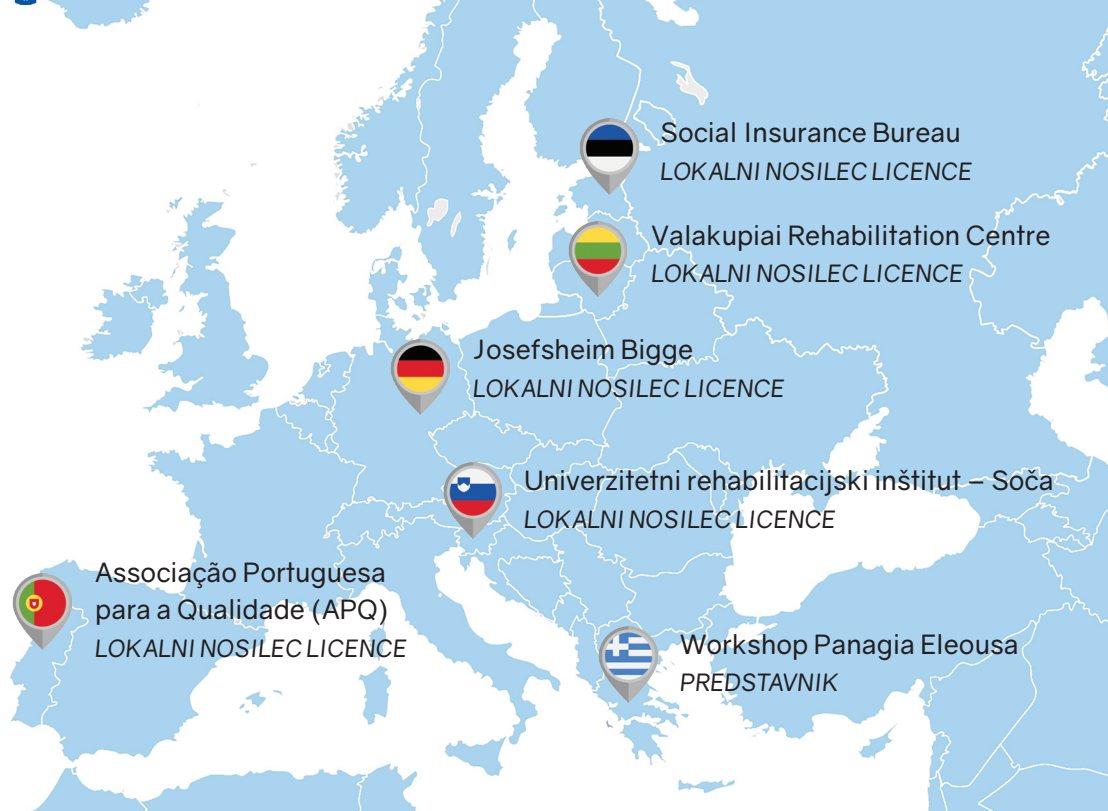




## EQUASS MREŽA



Social Insurance Bureau  
LOKALNI NOSILEC LICENCE

Valakupiai Rehabilitation Centre  
LOKALNI NOSILEC LICENCE

Josefsheim Bigge  
LOKALNI NOSILEC LICENCE

Univerzitetni rehabilitacijski inštitut – Soča  
LOKALNI NOSILEC LICENCE

Associação Portuguesa  
para a Qualidade (APQ)  
LOKALNI NOSILEC LICENCE

Workshop Panagia Eleousa  
PREDSTAVNIK



## EQUASS STROKOVNJAKI

Svetovalcev



Presojevalcev



EQUASS – Evropski sistem kakovosti na področju socialnih storitev je nastal na pobudo Evropske platforme za rehabilitacijo (EPR), ki kot neprofitna članska organizacija deluje skladno s predpisi belgijske zakonodaje.

EQUASS si prizadeva za krepitev področja socialnih storitev z vključevanjem izvajalcev storitev v nenehno izboljševanje, učenje in razvoj. S svojo mrežo želi zagotavljati visoko kakovostne storitve uporabnikom po vsej Evropi.

S podporo partnerjev EQUASS tim spodbuja mrežo več kot 400 izvajalcev socialnih storitev, ki želijo izboljšati kakovost izvajanja svojih storitev in se učiti skupaj s podobno mislečimi organizacijami po vsej Evropi.

## KONTAKT

Avenue des Arts 8, c/o CCI, 1. nadstropje

1210 Bruselj, Belgija

T: +32 2 235 66 63

[equass@equass.be](mailto:equass@equass.be)

[www.equass.be](http://www.equass.be)



[EQUASS\\_Europe](#)



[EQUASS.Brussels](#)

Univerzitetni rehabilitacijski inštitut – Soča

Razvojni center za zaposlitveno rehabilitacijo

Linhartova 51, 1000 Ljubljana

[equass@ir-rs.si](mailto:equass@ir-rs.si)

T: +386 4758 271, +386 4758 278

[http://www.uri-soca.si/sl/Razvojni\\_center\\_za\\_zaposlitveno\\_rehabilitacijo/EQUASS\\_Assurance/](http://www.uri-soca.si/sl/Razvojni_center_za_zaposlitveno_rehabilitacijo/EQUASS_Assurance/)



Univerzitetni rehabilitacijski inštitut  
Republike Slovenije - Soča



Izboljševanje uspešnosti in  
zadovoljevanje potreb  
pri izvajanju socialnih storitev



## PROMOCIJA KAKOVOSTI

Ozaveščanje: dogodki, raziskave in publikacije

EQUASS spodbuja nenehno izboljševanje kakovosti, učenje in razvoj na področju izvajanja socialnih storitev ter položaj uporabnikov in njihovih socialnih storitev v družbi; poudarja pomembnost kakovostnega pristopa pri izvajanju socialnih storitev in pozitiven vpliv kakovostnih storitev ter opozarja na družbeni strošek neakovostno izvedenih storitev, ki imajo škodljiv vpliv na uporabnika. EQUASS redno organizira promocijske aktivnosti na teh področjih.



## PODPORA KAKOVOSTI

### Razvoj in usposabljanje

EQUASS nudi usposabljanja za presojevalce in svetovalce znotraj sistema kakovosti EQUASS. Poleg tega nudi izvajalcem storitev priložnost za udeležbo na izobraževanjih o sistemu EQUASS, kakovost izvajanja socialnih storitev in za sodelovanje na dogodkih, ki so namenjeni primerjavi in izmenjavi uspešnih pristopov, strategij uvajanja in rezultatov.

### Svetovanje in podpora pri projektih

Dejavnost EQUASS-a je tudi svetovanje in izvajanje raziskav s področja kakovosti za posamezne izvajalce storitev in druge, vključno s kratkoročnimi in dolgoročnimi projekti v Evropi in izven.



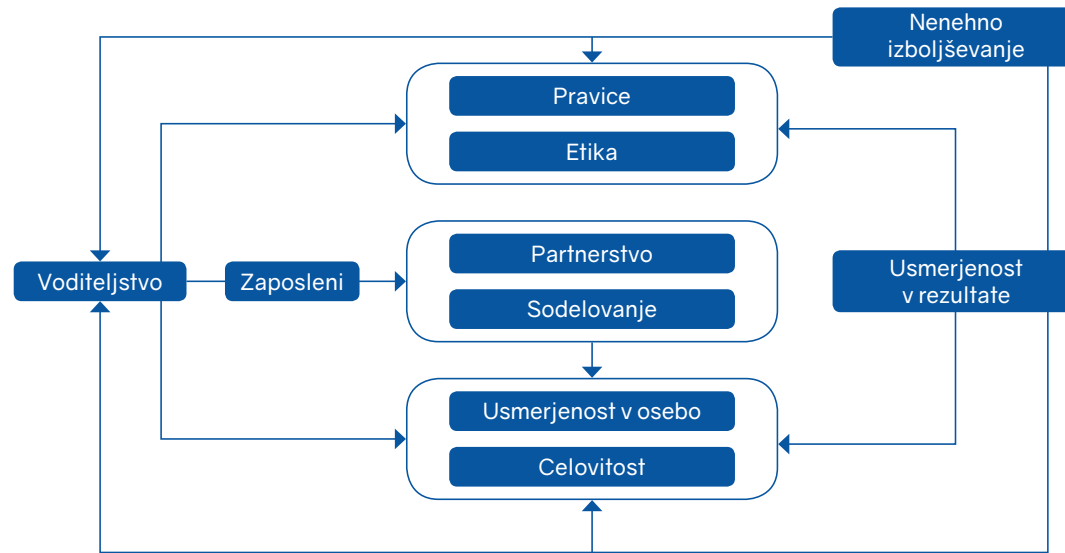
## PRIZNAVANJE KAKOVOSTI

Priznanje kakovosti

EQUASS nudi dva programa priznavanja kakovosti: EQUASS znak kakovosti (EQUASS Assurance) in EQUASS znak odličnosti (EQUASS Excellence). Oba omogočata izvajalcem socialnih storitev, da pristopijo k neodvisni zunanji presoji, s katero svojim uporabnikom in drugim deležnikom zagotavljajo kakovost izvajanja socialnih storitev. Vsi EQUASS programi temeljijo na okviru kakovosti (načelih kakovosti), merilih kakovosti in kazalnikih uspešnosti, ki so prilagojeni za socialni sektor. Postopek certificiranja nadzoruje mednarodni Odbor za podeljevanje.



## EQUASS NAČELA KAKOVOSTI



## NAŠA PONUDBA



**Posebnost socialnega sektorja:** naš sistem in storitve temeljijo na preverjenem razumevanju mnogih načinov in vsebine izvajanja socialnih storitev.



**Usklajenost z EU:** nudimo priznано orodje za implementacijo prostovoljnega evropskega okvira kakovosti v socialnem sektorju in sektorju PIU.



**Prijazen do človekovih pravic:** naš sistem kakovosti je usklajen z načeli Konvencije OZN o pravicah invalidov in drugimi ključnimi instrumenti za spodbujanje človekovih pravic, pomembnimi za uporabnike storitev.



**Dokazljiv vpliv:** neodvisna obsežna raziskava dokazuje vpliv na nenehno izboljševanje kakovosti pri izvajalcih socialnih storitev.



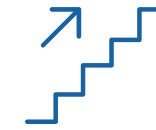
**Močna mreža:** delujemo v okviru mreže izredno predanih partnerjev, ki imajo podobne vrednote, z namenom zagotavljanja podpore uporabnikom po vsej Evropi.



## PROGRAMI CERTIFICIRANJA



Assurance  
in Social Services



Excellence  
in Social Services



## ODBOR ZA PODELJEVANJE CERTIFIKATOV



Evropska platforma za rehabilitacijo  
European Platform for  
Rehabilitation



Evropska mreža javnih organov  
European Network of Social  
Authorities



Evropska zveza starejših  
European Federation of  
Older People



Evropsko združenje izvajalcev storitev za osebe z invalidnostjo  
European Association for Service  
Providers for Persons with Disabilities



Svet Evrope  
Council of Europe



RI Evrope  
Rehabilitation International