

Vsebinska predstavitev sistema EQUASS Assurance.

## **EQUASS – evropski sistem kakovosti na področju socialnih storitev**

- 1. Kaj je EQUASS?**
- 2. Komu je namenjen?**
- 3. Koristi uvedbe EQUASS-a**
- 4. Programi certificiranja EQUASS**
- 5. Postopek pridobivanja certifikata**
- 6. Načela kakovosti EQUASS**

### **1. Kaj je EQUASS?**

EQUASS je evropski sistem kakovosti na področju socialnih storitev. Kot odziv stroke na nenehne spremembe v evropskem sektorju socialnih storitev ga je razvila Evropska platforma za rehabilitacijo (EPR) v sodelovanju s predstavniki uporabnikov in izvajalcev storitev, socialnih partnerjev ter drugih zainteresiranih strani.

### **2. Komu je EQUASS namenjen?**

Sistem kakovosti EQUASS je primeren za izvajalce zaposlitvene rehabilitacije, centre za socialno delo, zaposlitvene centre, invalidska podjetja in organizacije, domove za starejše občane, varstveno-delovne centre, krizne centre za otroke ali mladino, socialno-varstvene zavode...

Namenjen je vsem organizacijam, ki želijo svoje delo in dosežke potrditi z evropsko veljavnim specializiranim certifikatom kakovosti in stremijo k nenehnemu izboljševanju.

### **3. Koristi uvedbe EQUASS-a**

Kako koristni so vaši procesi za uporabnike? Ali so vaši uporabniki zadovoljni z vašimi storitvami? Kako kakovostna je vaša storitev/izdelek? Kako daleč sega vaš pogled v prihodnost? Odgovore na ta vprašanja organizacija opredeljuje skozi proces uvajanja sistema kakovosti EQUASS. Sistem kakovosti EQUASS zvišuje zadovoljstvo uporabnikov in zaposlenih, stremi k jasno zastavljenim ciljem in njihovem do(pre)seganju, zvišuje konkurenčnost organizacije, temelji na težnji po nenehnem napredku in izboljšavah ter usmerja vodstvo k aktivnemu in odgovornemu sodelovanju pri razvoju podjetja.

### **4. Programi certificiranja EQUASS**

Programi certificiranja EQUASS v celoti ustrezajo zahtevam kakovosti v socialnem sektorju. Trije nivoji, **EQUASS Assurance**, **EQUASS Excellence** in **EQUASS Award**, temeljijo na enotnih načelih, razlikujejo pa se glede na zahtevnost uvedbe in vpliva na organizacijo in okolje.

## **EQUASS certifikacijski programi**



## EQUASS ASSURANCE

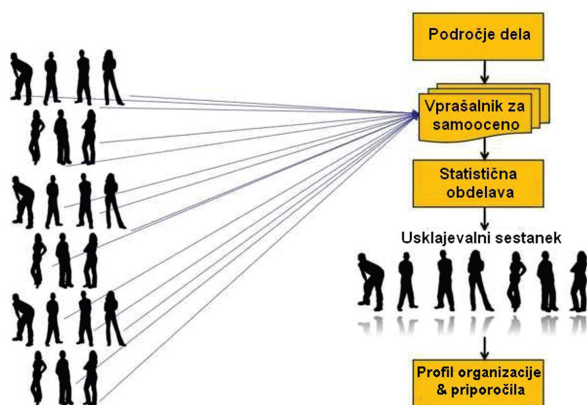
Za organizacije predstavlja prvo raven zagotavljanja kakovosti na področju socialnih storitev oziroma rehabilitacije.

Opredeľuje ga 50 meril, ki temeljijo na ključnih vrednotah socialnega sektorja.

### 5. Postopek pridobivanja certifikata EQUASS Assurance

Uvajanje sistema poteka po standardiziranem postopku, ki zajema naslednje faze:

- samoocena na osnovi e-vprašalnika, s katero se izdelata profil trenutnega doseganja zahtev standarda,
- začetek uvajanja, ki temelji na akcijskem načrtu izvedbe potrebnih nalog in časovni opredelitvi izvedbe,
- poskusne presoje, s katerimi se preverijo rezultati izvedbe akcijskega načrta v praksi, prijava in certificiranje, ki sledi uspešno izvedeni poskusni presoji. Zunanjo presojo izvede neodvisen pooblaščen presojevalec, ki svoje ugotovitve posreduje članom odbora za podeljevanje certifikata s sedežem v Bruslju (International Awarding Committee).
- Odbor potrdi ugotovitve presojevalca – izvajalcu je podeljen certifikat. V primeru, da odbor zavrne certifikacijo izvajalca, dobi izvajalec poročilo v katerem je navedeno katere aktivnosti mora še izvesti za zadovoljitev zahtev sistema in rok za njihovo izvedbo.



### 6. Načela kakovosti

Sistem kakovosti EQUASS Assurance temelji na 10 načelih in 50 merilih, iz katerih izhaja 100 merljivih kazalnikov. Načela vsebinsko opredeljujejo področja, ki se nanašajo na uporabnike, izvajalce in druge zainteresirane strani. Deset osnovnih načel kakovosti opredeljuje naslednja področja delovanja organizacij:

- voditeljstvo,
- zaposleni / strokovni delavci,
- pravice,
- etika,
- partnerstvo,
- sodelovanje,
- usmerjenost v osebo,
- celovitost,
- usmerjenost v rezultate,
- nenehno izboljševanje.

Za podrobnejše podatke o vsebini sistema in načinu njegove uvedbe pišite na naslov [jurij.svajger@ir-rs.si](mailto:jurij.svajger@ir-rs.si)