

## PRITOŽBENI POSTOPEK

Zaposleni v Univerzitetnem rehabilitacijskem inštitutu Republike Slovenije Soča (URI Soča) si prizadevamo, da bi bili pacienti zadovoljni z zdravstveno obravnavo.

Želimo, da bi se vsi nesporazumi med pacienti in zdravstvenim osebjem rešili takoj, tam, kjer je nastal povod za spor, zato se še med trajanjem zdravstvene obravnave obrnite neposredno na zdravstvenega delavca oziroma njegovo vodjo oddelka, da se poskuša nesporazum z dodatnimi pojasnili ali ukrepi odpraviti.

Če menite, da so kljub pogovoru vaše pravice kršene, imate v skladu Zakonom o pacientovih pravicah možnost vložiti pritožbo ali zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic.

Pristojni osebi v URI Soča za sprejemanje **in obravnavo zahtev za prvo obravnavo** kršitev **pacientovih pravic sta**

- **Ostap Zaremba, dr. med., spec. fiz. in reh. med.** / tel.: 01 47 58 100
  
- **Eva Jamnik, univ. dipl. prav.** / tel.: 01 47 58 100

### Pritožbo lahko pošljete:

- po e-pošti na e-naslov: [pohvale.pritozbe@uri-soca.si](mailto:pohvale.pritozbe@uri-soca.si)
- preko spletnega obrazca, dostopnega na spletnem mestu URI Soča
- po navadni pošti na naslov: Univerzitetni rehabilitacijski inštitut RS Soča, Linhartova 51, 1000 Ljubljana

ali jo vpišete v Knjigo vtisov, ki se nahaja na vhodu CPR MS.

**Zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic** lahko vložite tudi ustno na zapisnik pred pristojno osebo za sprejemanje in obravnavo zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic, po predhodni najavi na zgornji telefonski številki.

**Zastopnik pacientovih pravic na območju ZZV Murska Sobota deluje v prostorih Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Murska Sobota, Arhitekta Novaka 2b, 9000 Murska Sobota:**

<b>Martin Raj</b>
<a href="mailto:martin.raj.ext@gov.si">martin.raj.ext@gov.si</a>
Tel.: 02 534 15 50
Uradne ure:
Torek, četrtek in petek: 8:00 do 13:00
Sreda: 12:00 do 17:00

Ljubljana, december 2024



Univerzitetni  
rehabilitacijski inštitut  
Republike Slovenije Soča  
Ljubljana, Linhartova 51

Direktor inštituta:  
**Roman Jakič**



ISO 9001