

## PRITOŽBENI POSTOPEK

Zaposleni v Univerzitetnem rehabilitacijskem inštitutu Republike Slovenije Soča (URI Soča) si prizadevamo, da bi bili pacienti zadovoljni z zdravstveno obravnavo.

Želimo, da bi se vsi nesporazumi med pacienti in zdravstvenim osebjem rešili takoj, tam, kjer je nastal povod za spor, zato se še med trajanjem zdravstvene obravnave obrnite neposredno na zdravstvenega delavca oziroma njegovo vodjo oddelka, da se poskuša nesporazum z dodatnimi pojasnili ali ukrepi odpraviti.

Če menite, da so kljub pogovoru vaše pravice kršene, imate v skladu Zakonom o pacientovih pravicah možnost vložiti pritožbo ali zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic.

**Pristojni osebi v URI Soča za sprejemanje in obravnavo zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic sta:**

- **Ostap Zaremba, dr. med., spec. fiz. in reh. med.** / tel.: 01 47 58 100  
in
- **Eva Jamnik, univ. dipl. prav.** / tel.: 01 47 58 100

**Pritožbo lahko pošljete:**

- po e-pošti na e-naslov: [pohvale.pritozbe@uri-soca.si](mailto:pohvale.pritozbe@uri-soca.si)
- preko spletnega obrazca, dostopnega na spletnem mestu URI Soča
- po navadni pošti na naslov: Univerzitetni rehabilitacijski inštitut RS Soča, Linhartova 51, 1000 Ljubljana

ali jo vpišete v Knjigo vtisov, ki se nahaja v avli CPR Maribor.

**Zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic** lahko vložite tudi ustno na zapisnik pred pristojno osebo za sprejemanje in obravnavo zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic, po predhodni najavi na zgornji telefonski številki.

Zastopniki pacientovih pravic na območju ZZV Maribor delujejo v prostorih **Nacionalnega inštituta za javno zdravje, OE Maribor, Ljubljanska ulica 4/II., 2000 Maribor:**

<b>Vlasta Cafnik</b> <a href="mailto:vlasta.cafnik.ext@gov.si">vlasta.cafnik.ext@gov.si</a>	<b>Adela Postružnik</b> <a href="mailto:adela.postruznik.ext@gov.si">adela.postruznik.ext@gov.si</a>
Tel.: 02/ 333 12 64	Tel.: 02/ 333 12 63
Uradne ure: Ponedeljek: od 8.00 do 11.00 Torek: od 10.00 do 18.00 Sreda od 08.00 do 13.00 od 15.00 do 17.00	Uradne ure: Ponedeljek od 10.00 do 18.00 Sreda od 8.00 do 16.00

Naročanje pacientov za zastopnici: torek in petek od 8.00 do 12.00 ure na telefonsko številko **041 681 304**.

Ljubljana, december 2024